

Политика обработки персональных данных

Дата обновления: 27 февраля 2026 года

Политика конфиденциальности сайта <https://alef.im/> определяет принципы сбора, использования и передачи другим лицам ваших персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Алеф ВАН ЛТД» (ИНН 7743929236, ОГРН 1147746686394) (далее — Оператор).

Настоящая Политика определяет:

- какие ваши персональные данные Оператор может обрабатывать и откуда Оператор их получает;
- зачем, как и почему Оператор их обрабатывает;
- сколько Оператор хранит ваши персональные данные и как Оператор их защищает;
- какие основные права возникают у вас в связи с обработкой персональных данных и как вам их реализовать.

Никакие условия настоящей Политики не должны толковаться как ограничивающие или отменяющие обязательные требования законодательства Российской Федерации. В случае наличия противоречий между каким-либо положением Политики и обязательным требованием законодательства Российской Федерации будет применимо обязательное требование законодательства Российской Федерации.

1. Основные термины

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины в нижеприведенных значениях:

Оператор	ООО «Алеф ВАН ЛТД» ИНН 7743929236, ОГРН 1147746686394, юридический адрес: 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 38, корп. 1, 4 этаж, комната 2, которое осуществляет управление Сайтом.
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором в отношении персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Сайт	веб-сайт https://alef.im/ , выполняющий роль информационно-коммерческой платформы в сфере разработки цифровых продуктов (веб-сайтов, веб-сервисов, мобильных приложений и иных программных решений) с целью привлечения клиентов, предоставления информации об услугах и организации взаимодействия с потенциальными заказчиками.

1.2. В случае если содержание термина или понятия не представляется возможным определить из текста Политики и содержания Сайта, то дефиниция соответствующего термина или понятия определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо исходя из сложившейся правоприменительной практики.

2. Какие ваши персональные данные Оператор может обрабатывать и откуда мы их получаем?

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные, предоставляемые вами самостоятельно через формы Сайта:

- фамилия, имя, отчество,
- электронная почта,
- номер телефона,

- адрес регистрации и ИНН контрагентов в случае необходимости в выставлении счета и формирования договоров с контрагентами.

2.2. Сайт собирает аналитику, cookies файлы пользователей в соответствии с Политикой использования cookies файлов, размещенной в Приложении № 1.

2.3. Вы также имеете право предоставлять через функционал Сайта персональные данные третьих лиц — однако, вы заверяете нас о наличии согласия такого лица на передачу нам персональных данных, а также последующую обработку нами персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- обработка обращений и заявок пользователей, поступающих через формы на сайте и иными способами;
- осуществление обратной связи с пользователями по вопросам, связанным с обработкой обращений и заявок (в том числе посредством телефонных звонков и электронных сообщений);
- осуществление рассылок информационного и (или) рекламного характера при наличии согласия субъекта персональных данных;
- формирование статистики посещения Сайта;
- улучшение качества Сайта.

3.2. В каждом случае Оператор обрабатывает только ту часть персональных данных, обработка которой необходима и отвечает конкретной цели обработки. Обрабатываемая часть персональных данных не будет избыточна по отношению к конкретной цели обработки.

4. Как Оператор обрабатывает ваши персональные данные?

4.1. Обработка персональных данных Оператором включает в себя следующие действия, совершаемые с указанными персональными данными с помощью или без помощи средств вычислительной техники:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ), в соответствии с разделом 6 и Приложением № 2;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

5. На каких правовых основаниях Оператор обрабатывает ваши персональные данные?

5.1. Оператор обрабатывает указанные в разделе 2 данные исключительно в случае, если применяется одно из следующих правовых оснований для такой обработки:

- обработка ваших персональных данных осуществляется на основании предоставленного вами согласия;
- обработка ваших персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого вы являетесь, или для заключения с вами договора;

- обработка необходима для того, чтобы Оператор мог осуществить свои права и законные интересы (в частности, исполнять обязательства перед пользователем) либо способствовать осуществлению прав и законных интересов третьих лиц. Перед осуществлением такой обработки Оператор всегда проверяет, не будут ли нарушены ваши права и свободы. Если Оператор принимает решение об осуществлении обработки на этом основании, Оператор также принимает соответствующие меры, направленные на защиту ваших прав и свобод, связанных с такой обработкой;
- обработка ваших персональных данных необходима для того, чтобы исполнить возложенную на Оператора законодательством Российской Федерации обязанность;
- применимо иное правовое основание, предусмотренное ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

6. Кому Оператор может передать ваши персональные данные?

6.1. Часть указанных в разделе 2 персональных данных может быть доступна сотрудникам и подрядчикам Оператора. Такая передача является необходимой частью функционирования Сайта и формирования для вас предложения и договоров со стороны Оператора. Оператор гарантирует, что со всеми сотрудниками и контрагентами Оператора заключены соглашения о неразглашении информации и ваши данные не будут переданы третьим лицам.

6.2. Оператор может передавать ваши персональные данные третьим лицам, на передачу персональных данных которым Вы явным образом выразили согласие.

6.3. Оператор также имеет право передать ваши персональные данные иным третьим лицам или государственным органам (в частности, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам) в случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок хранения ваших персональных данных?

7.1. Оператор может обрабатывать данные, исключительно до достижения цели соответствующей обработки. В случае достижения цели обработки Оператор прекращает такую обработку и уничтожает указанные данные в течение 30 дней с даты достижения цели их обработки.

7.2. Указанные правила применяются, если:

7.2.1. Оператору более не нужно обрабатывать указанные данные для достижения иных целей, при наличии соответствующего правового основания; и/или

7.2.2. иной срок прекращения обработки и уничтожения указанных данных не предусмотрен соглашением между вами и Оператором или договором, по которому вы являетесь выгодоприобретателем или поручителем; и/или

7.2.3. Оператор не вправе осуществлять обработку указанных данных в соответствии с иными основаниями, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» либо другими федеральными законами.

7.3. Если Оператор по каким-либо причинам не сможет уничтожить персональные данные в указанные сроки, Оператор заблокирует их и уничтожит в течение 6 месяцев, если иной срок не будет установлен федеральными законами. Отсчет 6 месяцев ведется от той же даты, с которой началось течение соответствующего первоначального срока для прекращения обработки и уничтожения: то есть, от даты достижения цели обработки, даты истечения срока действия согласия или от даты поступления отзыва согласия.

7.4. После достижения цели обработки Оператор вправе продолжать использовать собранные персональные данные в статистических, аналитических и исследовательских целях при условии их обязательного обезличивания. Такое обезличивание осуществляется способом, исключающим возможность прямой или косвенной идентификации субъекта персональных данных. Обезличенные данные не относятся к персональным данным и могут храниться без ограничения срока, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Федерации.

8. Как Оператор защищает ваши персональные данные?

8.1. Доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только тем нашим работникам, которым он действительно нужен для исполнения их трудовых обязанностей.

8.2. Для обеспечения безопасности и конфиденциальности указанных данных все работники Оператор также обязаны соблюдать внутренние нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры в отношении обработки ваших персональных данных, а также технические и организационные меры по обеспечению безопасности таких данных.

8.3. Оператор принимает (и, там где это необходимо в случае передачи ваших персональных данных, обеспечивает их принятие получателем персональных данных) все иные необходимые правовые, организационные и технические меры, в частности, предусмотренные частью 2 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для защиты указанных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в их отношении.

9. Какие основные права возникают у вас в связи с обработкой ваших персональных данных и как вам их реализовать?

У вас есть, в частности:

9.1. Право на доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным.

9.1.1. Вы можете направить Оператору запрос в письменной форме о предоставлении вам сведений о том, какие ваши персональные данные Оператор обрабатывает, каким способом, на каких основаниях и для каких целей, а также о предоставлении иных сведений, обязанность предоставления которых вам Оператором предусмотрена законодательством Российской Федерации.

9.1.2. Если вы хотите направить Оператору запрос в письменной форме, то вы можете:

- направить его на следующий адрес электронной почты: privacy@alef.im

9.1.3. Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса рассматривает указанный запрос и в случае его соответствия настоящей Политике и действующему законодательству направляет вам ответ на него.

9.1.4. Оператор не рассматривает анонимные обращения. Оператор также может попросить вас подтвердить свою личность до направления вам ответа.

9.2. Право требовать от Оператора уточнения ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными (устаревшими) незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.2.1 Для этого вы можете направить Оператору письменный запрос по тем же адресам, которые указаны выше в пункте 9.1.2. Запрос будет рассмотрен в порядке, описанном в пункте 9.1.3. и 9.1.4.

9.3. Иные права в области защиты персональных данных и неприкосновенности частной жизни, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Оператор не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную вами самостоятельно третьей стороне.

10.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику в любое время. Оператор рекомендует

Вам регулярно просматривать Политику, в частности, перед предоставлением персональных данных.

10.3. Если Оператор примет решение изменить или обновить Политику, Оператор опубликует эти изменения в Сайте, чтобы вы всегда знали, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные.

10.4. По вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, а также с соблюдением настоящей Политики, вы можете обратиться к Оператору, направив обращение на адрес электронной почты:
privacy@alef.im

Политика использования cookies

Политика в отношении файлов cookie определяет принципы обработки Оператором файлов cookie, собранных в процессе посещения и использования пользователем сайта <https://alef.im/>.

Настоящая политика является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных.

1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это небольшие файлы, размещаемые компьютере пользователя при посещении веб-сайтов. Они позволяют веб-сайтам работать должным образом, а также могут предоставлять данные владельцам сайтов для улучшения взаимодействия с пользователями.

На Сайте используются как сессионные файлы cookie (удаляются при закрытии браузера), так и постоянные файлы cookie (хранятся не более 3 месяцев с момента их получения)

2. Как используются файлы cookie

Файлы cookie используются на Сайте со следующими основными целями:

(1) Основные (технические)

Сайт не может функционировать должным образом без использования основных файлов cookie. Оператор осуществляет сбор исключительно технических данных, необходимых для предоставления услуг на Сайте, обеспечения его корректной работы, стабильности и адаптации под технические параметры устройства пользователя. Пользователь может отключить использование таких файлов cookie в настройках своего браузера, однако в этом случае отдельные функции и элементы Сайта могут работать некорректно либо быть недоступны.

(2) Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества

Файлы cookie могут использоваться Оператором в целях обеспечения безопасности Сайта, выявления и предотвращения мошеннических, несанкционированных или злоупотребляющих действий, а также защиты прав и законных интересов Оператора и пользователей. В рамках данной цели может осуществляться обработка технических данных, включая информацию об устройстве, браузере, сетевых параметрах и примерном местоположении пользователя, необходимую для выявления аномальной активности, предотвращения попыток несанкционированного доступа и повышения общего уровня информационной безопасности.

(3) Аналитика

Оператор использует аналитические файлы cookie для оценки способов использования Пользователем Сайта, а также для анализа их эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг. При этом системы веб-аналитики по умолчанию могут осуществлять сбор информации о взаимодействии Пользователя с интерфейсом, включая данные о полях ввода, кликах, прокрутке страниц и иных действиях. Аналитические файлы cookie не используются для прямой идентификации Пользователя. Обработка аналитических cookie-файлов может осуществляться Оператором самостоятельно либо с привлечением сторонних метрических сервисов (Яндекс Метрика). С информацией о политике обработки данных такими сервисами Пользователь может ознакомиться в соответствующей документации сервисов.

3. Можно ли выбрать, какие файлы cookie использует наш сайт?

Да. Пользователь может управлять настройками файлов cookie, а также блокировать или разрешать использование основных и аналитических файлов cookie.

Кроме того, пользователь может управлять файлами cookie через настройки используемого браузера. Раздел «Справка» большинства браузеров содержит информацию о том, как запретить браузеру принимать новые файлы cookie, настроить уведомления о получении файлов cookie, заблокировать использование файлов cookie,

а также определить сроки их хранения.

В случае если пользователь заблокирует все файлы cookie в настройках браузера, ни Оператор, ни третьи лица не будут передавать файлы cookie в браузер пользователя. При этом отдельные параметры Сайта могут требовать повторной ручной настройки при каждом посещении, а некоторые функции и сервисы могут быть недоступны или работать некорректно.

О передаче данных третьим лицам

1. В целях реализации целей обработки персональных данных, обеспечения исполнения обязательств Оператора перед пользователями, корректного функционирования Сайта, а также обеспечения безопасности и устойчивой работы информационных систем, Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения указанных целей, при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

2. Персональные данные могут передаваться следующим третьим лицам:

Наименование третьего лица: **АО «АМОЦРМ» ИНН 7709477879**

Цель передачи персональных данных: ведение базы клиентов и контрагентов, фиксация истории взаимодействия с пользователями, обработка заявок, обращений и заказов. управление продажами и клиентским сервисом, автоматизация бизнес-процессов взаимодействия с пользователями.

Передаются: ФИО, телефон, e-mail, должность, история коммуникаций, данные о заказах (если применимо).

Наименование третьего лица: **ООО «Гравител» ИНН 7718753204**

Цель передачи персональных данных: размещение информационных систем Оператора, хранение и защита баз данных, обеспечение функционирования сайта и IT-инфраструктуры, резервное копирование и обеспечение информационной безопасности.

Передаются: ФИО, ИНН, телефон, e-mail, должность, история коммуникаций, данные о заказах (если применимо).

Наименование третьего лица: **ООО «Яндекс.Облако» ИНН 7704458262**

Цель передачи персональных данных: обеспечение телефонной связи с пользователями, обработка входящих и исходящих вызовов, запись разговоров (при наличии уведомления), маршрутизация и хранение данных о вызовах.

Передаются: номер телефона, данные о вызове, запись разговора (если ведётся).

3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при наличии соответствующего правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации о персональных данных, и (или) согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
4. Третьи лица, получающие персональные данные, обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по их защите в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.
5. Оператор не передает персональные данные третьим лицам для целей, не связанных с достижением целей обработки персональных данных, указанных в Политике обработки персональных данных.